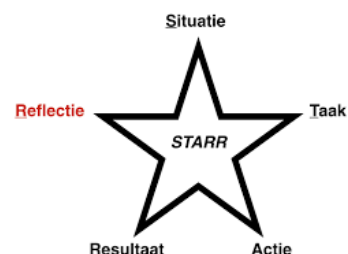


STARRT-methode

Wat is het model?

De STARR-methode is een reflectiemethode waarin gedrag van een individu of een groep mensen in een situatie centraal staat. Er wordt gereflecteerd op een situatie of gebeurtenis, de acties en rol van betrokkenen en vervolgens wordt er nagedacht over implicaties voor de toekomst. Bij de STARRT-methode wordt een extra stap (T = toepassen) toegevoegd.

STARR-methode



Wat is een dilemma?

Bij een dilemma is er sprake van een keuze tussen twee handelingen, bijvoorbeeld in de vorm van wel of niet handelen. Bijvoorbeeld als een cliënt een opstootje veroorzaakt en de medewerker zich afvraagt of hij moet ingrijpen of juist niet. Het verschil met een uitdaging is dat voor een uitdaging in theorie meerdere oplossingen te bedenken zijn. Het kan bijvoorbeeld een uitdaging zijn als een cliënt zeer ongemotiveerd is om iets te bereiken.

Veelvoorkomende dilemma's die voorkomen bij het werken met forensische cliënten hebben te maken met: door- en terugstromen, veiligheid, middelengebruik, regels, contact en het team. Een voorbeeld hiervan is wanneer een cliënt een afspraak niet nakomt en bijvoorbeeld de avondklok negeert. Wat doe je in zo'n geval? Of wanneer een cliënt iets illegaals opbiecht. Wat doe je met deze informatie? Ga je dit wel of niet melden?

Dilemma's kunnen besproken worden die in het verleden zijn gebeurd of die op het moment van reflectie nog gaande zijn. Ga in elk geval uit van één gebeurtenis en bespreek deze. Kies bijvoorbeeld bij een dilemma waarbij er zo snel mogelijk een keuze moet worden gemaakt zoals het wel of niet uitzetten van iemand voor een moment met de cliënt waarop je voor het eerst voor die keuze kwam te staan (bijv. toen diegene gewelddadig werd).

Waar moet iedereen op letten?

- Leef je in en toon oprechte belangstelling voor wat de ander beweegt
- Blijf jezelf
- Schort je oordeel op en probeer vragen te stellen zonder oordeel
- Maak verbinding met jezelf en de ander; wees open, eerlijk en nieuwsgierig
- Hoor ook wat niet gezegd wordt en vraag daarnaar
- Vermijd het woord "waarom" (vraagt om verantwoording), maar gebruik taal als "Wat maakte dat ...", "Waardoor liet je je leiden?", "Wat ging er door je heen?", "Wat wilde je bereiken?"

Stappenplan STARRT-methode

Gebruik het stappenplan als basis voor het systematisch reflecteren op dilemma's. Kies voor reflectie op een dilemma in het verleden scenario 1 en voor een dilemma wat nog gaande is voor scenario 2. Gebruik de voorbeeldvragen om de casus te verhelderen en laat deze door de casusinbrenger beantwoorden. Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten.

Scenario 1: Dilemma in het verleden gebeurt

Stap 1. Situatie: Wat was de situatie?
Wat was de situatie? Wat gebeurde er? Wie waren erbij betrokken? Waar en wanneer speelde de situatie zich af?
Stap 2. Taak: Welke taak had je?
Wat was je taak? (wat moest je specifiek doen?) Wat was je rol? Wat werd er van je verwacht? Wat wilde je bereiken? Wat vond je dat je moest doen?
Stap 3. Actie: Welke actie(s) nam je?
Wat heb je precies gezegd en/of gedaan? Wat was je aanpak? Hoe reageerde(n) de ander(en) op jou? Wat zei/dacht/voelde men volgens jou? Wat heb je vervolgens gezegd en/of gedaan?
Stap 4. Resultaat: Wat was het resultaat?
Wat kwam eruit? Hoe is het afgelopen? Wat was het resultaat van je handelen? Hoe reageerde(n) de ander(en)?
Stap 5. Reflectie: Hoe kijk je erop terug?
Hoe vond je dat je het deed? Was je tevreden met het resultaat? Welke competenties heb je ingezet? Wat lukte goed en wat minder goed? Wat had je anders willen doen? En wat hetzelfde? Wat neem je voor jezelf mee naar de volgende keer?
Stap 6. Toepassen: Hoe ga je dit in het vervolg toepassen?
Zou deze situatie zich nog een keer kunnen voordoen? Ga je in de toekomst op een soortgelijke situatie hetzelfde reageren? Wat ga je in het vervolg anders doen door je nieuwe inzichten? Wat heb je daar dan voor nodig? Welke mogelijkheden heb je tot je beschikking?

Stappenplan STARRT-methode

Gebruik het stappenplan als basis voor het systematisch reflecteren op dilemma's. Kies voor reflectie op een dilemma in het verleden scenario 1 en voor een dilemma wat nog gaande is voor scenario 2. Gebruik de voorbeeldvragen om de casus te verhelderen en laat deze door de casusinbrenger beantwoorden. Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten.

Scenario 2: Dilemma is nu gaande

Stap 1. Situatie: Wat is de situatie?
Wat is de situatie? Wat is het dilemma? Wat is er gebeurd? Wie zijn erbij betrokken? Waar en wanneer speelt de situatie zich af?
Stap 2. Taak: Welke taak heb je?
Wat is je taak? (wat moet je specifiek doen?) Wat is je rol? Wat wordt er van je verwacht? Wat wil je bereiken? Wat vind je dat je moest doen?
Stap 3. Actie: Welke actie(s) ga je nemen?
Wat ga je precies zeggen of doen? Wat is je aanpak? Hoe zullen anderen reageren? Wat zegt/denkt/voelt men volgens jou? Wat ga je daarna zeggen of doen?
Stap 4. Resultaat: Wat zal het resultaat zijn?
Wat zal eruit komen? Hoe loopt het af? Wat zal het resultaat zijn van je handelen? Hoe zullen anderen reageren?
Stap 5. Reflectie: Hoe kijk je ertegenaan?
Zal je tevreden zijn met het resultaat? Welke competenties heb je ingezet? Wat lukt goed en wat minder goed? Wat kan je anders doen? Wat neem je voor jezelf mee naar een volgende keer?
Stap 6. Toepassen: Hoe ga je dit in het vervolg toepassen?
Zou deze situatie zich nog een keer kunnen voordoen? Ga je in de toekomst op een soortgelijke situatie hetzelfde reageren? Wat ga je in het vervolg anders doen door je nieuwe inzichten? Wat heb je daar dan voor nodig? Welke mogelijkheden heb je tot je beschikking?